

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 4 квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 4 квартале 2021 года поступило **32** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **11 (34%)**;

2 месяц квартала - **17 (53%)**;

3 месяц квартала - **4 (13%)**.

Количество поступивших обращений граждан по виду обращения:

заявления - **17 (53%)**;

запросы статистической информации - **9 (28%)**;

жалобы – **6 (19%)**

запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по виду доставки):

почтой России - **8 (25%)**;

официальный сайт (форма обратной связи) – **12 (37%)**

официальный электронный адрес - **4 (13%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **8 (25%)**.

Основная тематика обращений в соответствии с классификатором:

Запросы архивных данных - **1 (3%)**;

Запросы ВПН – **21 (66%)**;

Предоставление официальной статистической информации - **9 (28%)**;

Другие вопросы классификатора - **1 (3%)**.

Кировстатом в 4 квартале 2021 года рассмотрено **35** обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений в 4 квартале 2021 года предоставлено **35** ответов, из них:

По оценке рассмотрения:

«разъяснено» - **25 (71%)**;

«предоставлена государственная услуга» - **10 (29%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 4 квартале 2021 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата – **6 (17%)**;

заместителей руководителя Кировстата - **29 (83%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

В 4 квартале 2021 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием пяти** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **2**,

- по иным вопросам - **3**.